## 2025年度 認定看護師を対象とした キャリアアップ研修会

操作マニュアル・FAQ

目次

▶ 申込期間·配信期間 等

#### ▶ 操作マニュアル

- プラットフォームについて  $\cdots P.4$
- 1) 受講申込の方法 ····· P.6
- 2) 領収書の発行 ····· P.11
- 3) ログイン方法・動画の視聴 ・・・・・ P.15
- 4) 視聴履歴の確認方法 ····· P.20
- 5) アンケートの回答 ····· P.22
- 6)研修修了証の発行 ····· P.25

▶ 注意事項

••••• P.3

- 3Dセキュア・決済エラーについて ・・・・・・ P.27
- 視聴環境の確認 ・・・・・・ P.31
- ➢ FAQ ····· P.33
- 受講申込・クレジットカード決済のよくある質問
  - 領収書の発行のよくある質問
  - ログイン方法・動画の視聴のよくある質問
  - アンケートの回答のよくある質問
  - 研修修了証の発行のよくある質問



## <u>申込期間·配信期間等</u>

#### 申込期間:

2025年6月2(月) 12:00 ~6月30日(月) 12:00 ※定員に達し次第締切 配信期間:

2025年7月1日(火) 12:00 ~7月31日(木) <u>12:00</u> **ログイン可能期間:** 2025年7月1日(火) 12:00 ~7月31日(木) 23:59 領収書発行期間:

2025年6月2日(月) 12:00 ~7月31日(木) 23:59 アンケート回答期間: 2025年7月1日(火) 12:00 ~7月31日(木) 23:59

操作マニュアル

## プラットフォームについて



/

操作マニュアル

## 1) 受講申込の方法



①「関連サイト」の「受講申込」を押し、受講申込サイトに遷移してください。トップ画面の 入力フォームに進んでください。

| 👱 車前受講申込 オン               | <sup>-ライン登録フォーム</sup> 《入力フォーム》  |
|---------------------------|---|
| 申込者                       |   |
| 意識争し込み目                   | ※文見2,500名<br>チェックボタンが押せない場合は、定員に達しております。お中し込みできません。<br>□ 登選申し込みする   |
| 利用的小小和目前是                 | ¥回知的をご確認いただき、下記回覧くださいし<br>○ 向覧します   |
| 特定型活動引(個人情報的行)<br>の何葉種語(1 | 特定局は取引をご確認いただき、下記同業ください。<br>〇 四葉します   |
| ogdeceur.                 | <ul> <li>▲会会員とは、会員の入会手続きが完了しており、かつ2025年度の年会員を納付しているものとします。</li> <li>入会手続き来見了や2025年度年会員未納付の方が会員として申し込みをされていた場合は、非会員として扱い不足分の愛<br/>講称の変払い講家を行います。</li> <li>○ 2025年度年会員納入消の公員である(3,000円)</li> <li>○ 非会員である (2025年度年会員未納者も非会員となります) [6,000円]</li> </ul> |
| 注彩(展学) <b>#</b>           | n 8.  |
| <u> 氏名(全角力ナ)日</u>         | 金角カナで入力ください。<br>セイ メイ   |
| メールアドレスメ                  | 再度確認の時、同じ内容を入力して下さい。  |
| 15.83.84 24 -             |   |
| HanaoHestanas             |   |
| 川原加設の開設。                  |   |
| 67#2###                   | ご自身の様了した課程をチェックしてください。<br>○ A課程<br>○ B課程 (特行手続きを除了した者を含む)   |
| ΛΖ'2− F <mark>8</mark>    | 8~20字かつ、半角英小文字・大文字・数字・記号から碁組2構築組み合わせてご協定ください。<br>季治率し込み情報の確認時、オンデマンド配依時、協収表発行時に必要となります。<br>再回確認の為、同じ内容を入力して下さい。   |

#### ②申込内容をご確認のうえ、「次へ」を押し、決済画面に進んでください。

申込画面へ

を押して、

| 4   | <sup>&gt;&gt;+&gt;=</sup> 公(マ=ハ=>) 《人力催認フオーム》   |   |
|---|---|---|
| 티込者   |   |   |
| 記講申し込み※   | 受講中し込みする  | 1   |
| □用規約への問意確認業   | 同意します   |   |
| 特定商法取引(個人情報含む)<br>)同意確認※                            | 問題します   |   |
| 全員情報の確認業  | 2025年度年会費納入済の会員である[3,000円]  | ※クレジットカート決済のみじり                                   |
| )貝番号 <mark>※</mark>                                 | 01234567  |   |
| 6名(漢字)※   | 看護 太郎   |   |
| €名(全角力ナ)業   | カンゴ タロウ   |   |
| <ールアドレス <b>※</b>                                    |   | ※クレジットカード決済について                                   |
| 所属施設名※  | 公益社团法人日本看護協会  |   |
| 所属施設の所在都道府風※  | 東京都   | →本人認証サービス3Dセキュア 2.0対応                             |
| 所属施設の種別業  | 8.その他   |   |
| 8了課程選択※   | A課程   | かつ本人認証登録済みであることを                                  |
| 課程※   | <ol> <li>救急看護 2. 皮膚・排泄ケア 3. 集中ケア</li> </ol>   |   |
| (スワード※  |   | ご確認のうえ、決済してください                                   |
| 的混合計  | 3,000円  |   |
|   | 入力重要へ戻る 次へ  | ※ご利用可能なブランド<br>● VISA                             |
| ※決済手続きか止帯に元 」 9<br>*******                          | «決済画面»  |   |
| a明-3K 截风  | 3,000円  | MasterCard  |
| <b>クレジットカード情報</b><br>下記のクレジットカードをご<br>ご利用になるカードの種類を |   | Diners Club                                       |
| VI  | mostercord Differential   | • AMERICAN EAPRESS                                |
| カード番号   | mostercard  | <ul> <li>AMERICAN EXPRESS</li> <li>JCB</li> </ul> |
| カード番号<br>カード名義人                                     | mostercard         Marcal           *クレジット番号はハイフン(-)を除いて14~16府半角数字です。           例) SATO TARO           *カードに記載されているお名前を入力ください | <ul> <li>AMERICAN EXPRESS</li> <li>JCB</li> </ul> |

## <u>1) 受講申込の方法</u>

③受講料の決済後、「受講申込完了」画面が表示され、同時に「受講登録完了メール」が配信されます。 このメールの通知をもって、<u>お申込みが完了となり、ログインIDが通知されます。</u>

受講登録完了メールが届かない場合は、支払いが済んでおりませんので、<u>無効</u>となります。

#### 再度お申込みをお願いします。

| 受講由は空て   | / 承護由り 中了雨天。            |
|--|-------------------------|
| 又冊中心儿」   | 《文誦中込元」回闾》              |
| ログインID:  |                         |
| ご登録のメールアドレスに参加登録完了メールをお送りいたしま  | した。                     |
| 参加登録完了メールの通知をもって、お申込み完了となりま<br>参加登録完了メールが届かない場合は無効となりますので、再度   | す。<br>お申込みをお願いいたします。    |
| ログインIDは各システム共通となりますので、お手元に控え   | を取るなど、大切に保管をお願いいたします。   |
| メール未達の場合は、迷惑メールフォルダ等のご確認をお願いいれ<br>ご不明点がございましたら、ポータルサイトのFAQの確認や、下調  | とします。<br>記事務局までご連絡ください。 |
| トップ画面へ見  | 10                      |
| お問い合わせ先:<br>2025年度 認定看護師を対象としたキャリアアップ研修会運営事務/<br>株式会社プロアクティブ内<br>TEL:03-6256-8025 (平日9:30-17:00)<br>E-mail:career2025@pacmice.jp | <b>2</b> 7              |

予め、< no-reply\_regcloud@pac.ne.jp >の 受信設定をお願いします。

#### ログインIDは各システム共通となりますので、 お手元に控えを取るなど大切に保管をお願いします。

| 【受講登録完了】2025年度認定看護師を対象とした=                      | キャリアアップ研修会       |
|---|------------------|
| NR no-reply_regcloud@pac.ne.jp<br><sup>宛先</sup> |                  |
| 様   |                  |
| この度は 2025 年度 認定看護師を対象としたキャリアアップ研修会へ受講登録をいただ?    | き、誠にありがとうございました。 |
| 以下の通りご登録が完了致しましたのでご連絡申し上げます。                    |                  |
| 申込者   |                  |
| ~中略~  |                  |
| -お支払い合計:3,000 円                                 |                  |
| 【アカウント情報】<br>-ログイン ID:<br>-パスワード:ご自身で設定されたもの    |                  |
| <br>※下記 1~3 のサイトの共通ログイン ID・パスワードになります。          |                  |

《受講登録完了メール》

## 1) 受講申込の方法(登録情報の確認と、登録内容の変更)

④登録情報の確認と、登録内容の変更は、受講申込サイトのマイページにログインして行います。 登録内容の変更はマイページログイン後、 全球体験を変更する を押して、ご変更してください。



| 💄 事前受講申込 オン              | ッライン登録フォーム(      | マイページ)                      | «登録情報確認画面»       |
|--------------------------|------------------|-----------------------------|------------------|
| 申込者                      |                  |                             |                  |
| 受講申し込み※                  | 受講申し込みする         |                             |                  |
| 利用規約への同意確認※              | 同意します            |                             |                  |
| 特定商法取引(個人情報含む)<br>の同意確認※ | 同意します            |                             |                  |
| 会員情報の確認※                 | 2025年度年会費納入済の会員  | である[3,000円]                 |                  |
| 会員番号※                    |                  |                             |                  |
| 氏名(漢字)※                  |                  |                             |                  |
| 氏名(全角カナ)※                |                  |                             |                  |
| メールアドレス※                 |                  |                             |                  |
| 所属施設名※                   |                  |                             |                  |
| 所属施設の所在都道府県※             | 東京都              |                             |                  |
| 所属施設の種別※                 | 1.病院             |                             |                  |
| 修了課程選択※                  | A課程              |                             |                  |
| A課程 <mark>※</mark>       | 1. 救急看護          |                             |                  |
| パスワード※                   | •••••            |                             |                  |
| 更新日時                     | 2025/05/01 14:08 |                             |                  |
| 支払方法                     | クレジットカード         | ╮╻╱╲┷ <mark>╲</mark> ╼┶╷╧╴╴ |                  |
| 参加費合計                    | 3,000円           | ※沢済情報                       | <b>殺も確認できます。</b> |
| 入金額                      | 3,000円           |                             |                  |
| 入金日                      | 2025/04/28       |                             |                  |
|                          |                  | 登録情報を変更する                   |                  |
|                          |                  | トップ画面へ戻る                    |                  |

## 1) 受講申込の方法(登録情報の確認と、登録内容の変更)

#### ⑤登録内容の変更は、「<u>会員情報の確認」を除いた項目の変更が可能です。</u> 変更内容をご確認のうえ、登録を進めてください。登録が完了すると、「変更完了」画面が表示され、

《登録内容変更画面》 事前受講申込 オンライン登録フォーム 申込者 ※定員2,500名 チェックボタンが押せない場合は、定員に達しております。お申し込みできません。 受講申し込み※ ☑ 受講申し込みする 利用規約をご確認いただき、下記同意ください。 利用規約への同意確認※ ☑ 同意します 特定商法取引をご確認いただき、下記同意ください。 特定商法取引(個人情報含む) の同意確認※ ✓ 同意します 本会会員とは、会員の入会手続きが完了しており、かつ2025年度の年会費を納付しているものとします。 入会手続き未完了や2025年度年会費未納付の方が会員として申し込みをされていた場合は、非会員として扱い不足分の受 講料の支払い請求を行います。 会員情報の確認※ 2025年度年会費納入済の会員である[3,000円] 非会員である(2025年度年会費未納者も非会員となります)[6,000円] 受講料の変更はできません。 半角数字8桁で入力ください。 0から始まる場合は「0」も入力してください。 会員番号※ 氏名(漢字)※ 名 姓 全角カナで入力ください。 氏名(全角力ナ)※ セイ XT メールアドレス※ 再度確認の為、同じ内容を入力して下さい。 所属施設名※ 東京都 🛛 🖌 所属施設の所在都道府県※ 1.病院 ~ 所属施設の種別※ ご自身の修了した課程をチェックしてください。 修了課程選択※ A課程 B課程(移行手続きを修了した者を含む) A課程を選択した方のみご回答ください。 資格をお持ちの認定分野について、該当するすべての領域の番号を選択してください。(複数選択可) ✓ 1. 救急看護

| ログインエロ・  |   |                    |
|--|---|--------------------|
|  |   |                    |
| 登録のメールアドレスに変更完了>   |   |                    |
| ログインIDは各システム共通とな   | ります 【変更完了】2025年度 認定看護師を対象としたキャリアアップ研修会                  | «変更完了メール           |
| ご不明点がございましたら、ポータル  | ルサイ<br>NR no-reply_regcloud@pac.ne.jp<br>宛先             |                    |
|  | - 横   |                    |
| )問い合わせ先:<br>025年度 認定看護師を対象としたキャリア;<br>(式会社プロアクティブ内<br>EL:03-6256-8025 (平日9:30-17:00) | リアフ<br>この度は 2025 年度 認定看護師を対象としたキャリアアップ研修会へ受講登録をい<br>00) | ただき、誠にありがとうございました。 |
|  | 以下の通りご変更が完了致しましたのでご連絡申し上げます。                            |                    |
|  | 申込者   |                    |
|  |   |                    |
|  | 受講申し込みする  |                    |
|  | - 利用規約への同意確認:   |                    |
|  | 同意します   |                    |
|  | - 特定商法取引 (個人情報含む) の同意確認 :                               |                    |
|  | 同意します   |                    |
|  | - 会員情報の確認:2025 年度年会費納入済の会員である[3,000 円]                  |                    |
|  | - 会員番号:   |                    |
|  | - 氏名(漢字):   |                    |
|  | - 氏名(全角カナ):   |                    |

同時に「変更完了メール」が配信されます。

操作マニュアル

## 2) 領収書の発行



#### ①「関連サイト」の「領収書」を押し、 「受講申込サイト」で発行された「ID」と、 ご自身で登録された「パスワード」でログインしてください。

| 関                               | 連サイト  |
|---------------------------------|---|
| 関道                              | サイトです。受講申込や領収書のダウンロードは下記のポタンから行ってください。  |
| <<br>受<br>課<br>の<br>グ<br>不<br>ご | 講申込について><br>料支払い後に送信される参加登録完了メールの通知をもって、お申込み完了となり、ログインIDが通知されます。<br>、< no-reply_regcloud@pac.ne.jp >の受信設定をお願いします。<br>インIDは、各システム共通となりますので、お手元に控えを取るなど、大切に保管をお願いいたします。<br>明点がございましたら、FAQの確認や、下記事務局までご連絡ください。 |
| <ク<br>本 参 加<br>か <sup>-</sup> 社 | ~ジットカード決済について><br>修会のお申込みは、クレジットカード決済のみとなります。<br>費のクレジットカード決済には本人認証サービス(3Dセキュア)を導入しており、お持ちのクレジットカードが3Dセキュア対応で、<br>本人認証登録済みであることをご確認のうえ、ご利用ください。<br>くは、お知らせ欄の「<注意喚起>受講申込にあたり」をお読みいただくか、ポータルサイトのFAQをご確認ください。  |
|                                 | 受講申込     領収書     操作マニュアル・FAQ       詳細を見る     詳細を見る     詳細を見る  |
| 202                             | 5年度認定看護師を対象としたキャリアアップ研修会  |
|                                 | ログインID・パスワードを入力し下記からログインしてください。   |
|                                 | ログインID Login ID   |
|                                 | パスワード Password  |
|                                 | ログイン  |
|                                 | 【注意】<br>ポップアップブロックにより、領収書が表示されない場合があります。<br>あらかじめブラウザの設定をご確認ください。<br>ブラウザの設定により表示されなかった場合でも、次回発行は再発行扱いとなります。  |
|                                 | パスワードを忘れた方はこちら  |

#### ②宛名を入力のうえ、「確認する」を押してください。





#### ③確認画面で内容が問題ないかご確認のうえ、 「領収書を発行する」を押してください。

| <b>領収</b> 書発行              | テシステム 確認画面                                | 1                    |                     |              |        |          |       |
|----------------------------|---|----------------------|---------------------|--------------|--------|----------|-------|
| 下記の情報で<br>よろしければ<br>変更する場合 | ♡領収書を発行します。<br>≴「領収書発行」ボタン<br>☆は前の画面に戻ってく | を押してください。<br>ださい。    |                     |              |        |          |       |
| 1                          | イベントID                                    | 4713                 |                     |              |        |          |       |
| 1                          | ベント名称                                     | 2025年度認定看護           | 護師を対象としたキャリアアッ      | プ研修会         |        |          |       |
|                            | 申込者                                       | 様                    |                     |              |        |          |       |
|                            | 宛名  | 様                    |                     |              |        |          |       |
|                            |   |                      | 適要                  | 本体単価(税<br>込) | 数<br>量 | 本体合計(税込) | 消費税   |
|                            | 摘要  | 2025年度 認定者<br>アップ研修会 | 護師を対象としたキャリア<br>受講料 | ¥3,000       | 1      | ¥3,000   | 10%対象 |
|                            |   | 슴탉 ¥3,000            |                     |              |        |          | ¥272  |
|                            |   | (10%対象) ¥3,000 ¥2    |                     |              |        |          | ¥272  |
|                            | 金額  | ¥3000                |                     |              |        |          |       |
| ł                          | 発行回数                                      | 0回                   |                     |              |        |          |       |
| 発                          | 行可能回数                                     | 無制限                  |                     |              |        |          |       |

#### ④新規ウィンドウまたは新規タブに領収書PDFが 表示されています。表示されない場合は、ポップアップが ブロックされていないかご確認ください。





## ⑤領収書が表示されたら、領収書画面の右上にある ご ボタンを押してください。

| . ↑   ↓ 1 /1              |             | - + 8    | 0%                   | v                           |          | Ŗ | Ľ |
|---------------------------|-------------|----------|----------------------|-----------------------------|----------|---|---|
|                           |             |          |                      |                             |          |   |   |
|                           |             | ▲ 加 重    |                      |                             |          |   |   |
|                           |             | 阪 씨 首    |                      |                             |          |   |   |
|                           |             | 様        |                      | 領収書番号:<br>発行日:              |          |   |   |
|                           |             |          |                      |                             |          |   |   |
|                           | 領収額         | ¥3,000   | -(税込)                | )                           |          |   |   |
|                           | 以下、正に領い     | 又いたしました。 |                      |                             |          |   |   |
| 【内訳】                      |             |          |                      |                             |          |   |   |
| 摘要                        |             | 本体単価(税込) | 数量                   | 本体合計(税込)                    | 消費税      |   |   |
| 2025年度 認定看護師を<br>ブ研修会 受講料 | 対象としたキャリアアッ | ¥3,00    | ) 1                  | ¥3,000                      | 10%対象    |   |   |
|                           | 合計          |          |                      | ¥3,000                      | ¥272     |   |   |
|                           |             | (        | 10%対象)               | ¥3,000                      | ¥272     |   |   |
| 備考                        |             |          | 公益社団法,<br>登録番号 :     | 人日本看護協会<br>F3011005003380   |          |   |   |
|                           |             |          | 〒150-000<br>電話番号 : ( | 1 東京都渋谷区神宮前<br>03-5778-8814 |          |   |   |
|                           |             |          |                      | [電子領収書                      | につき印紙不要] |   |   |

#### ⑥領収書がPDF形式でダウンロードされます。 ダウンロードが完了したら、指定のフォルダに保存されます。 必要に応じてPDFを開いて、領収書を確認・印刷してください。

| ← C ( | ி மி https://pac-wel      | binar.jp/reg-ce | p2/sysadmin/Rec        | eipt?use                                 | rld=6df2db  | $\odot$      | ☆     | $\overline{\uparrow}$ |
|-------|---------------------------|-----------------|------------------------|--|---|--------------|-------|-----------------------|
| I Q   | ↑ ↓ 1 /1                  |                 | ダウンロード                 |  | E   |              | :     | $\Rightarrow$         |
|       |                           |                 | Receipt.pdf<br>ファイルを開く |  |   |              |       |                       |
|       |                           |                 | もっと見る                  |  |   |              |       |                       |
|       |                           |                 | 様                      |  |   |              |       |                       |
|       |                           | 領収額             | ¥3,000 –               | (税込)                                     | )   |              |       |                       |
|       | -                         | 以下、正に領い         | 又いたしました。               |  |   |              |       |                       |
|       | 【内訳】                      |                 |                        |  |   |              |       |                       |
|       | 摘要                        |                 | 本体単価(税込)               | 数量                                       | 本体合計(税込   | 0            | 消費税   |                       |
|       | 2025年度 認定看護師を<br>プ研修会 受講料 | 対象としたキャリアアッ     | ¥3,000                 | 1  | ¥3,   | 000 1        | .0%対象 |                       |
|       |                           | 合計              |                        |  | ¥3,   | 000          | ¥27   | 2                     |
|       |                           |                 | (10                    | )%対象)                                    | ¥3,   | 000          | ¥27   | 2                     |
|       | 備考                        |                 | 公<br>登<br>下<br>電       | 、益社団法,<br>録番号 : 1<br>⁼150-000<br>話番号 : ( | 人日本看護協会<br>[301100500338<br>1 東京都渋谷区祥<br>]3-5778-8814 | 0<br>申室前5-8- | 護日は   |                       |
|       |                           |                 |                        |  | [電子領  | 演収書につ        | き印紙不要 | ₹]                    |

※右クリックでの保存を避けてください。 右クリックの「名前を付けて保存」機能は、 Webページ全体を保存してしまうため、再表示ができなくなります。必ず ご ボタンを使用してください。

操作マニュアル

## 3) ログイン方法・動画の視聴

## <u>3) ログイン方法・動画の視聴</u>

①トップ画面:「受講申込サイト」で発行された「ID」と、ご自身で登録された「パスワード」でログインしてください。

| 2025年度 認定看護師を決<br>申込期間:2025/6/2(月) 12:00 ~ 2025/6/2<br>配信期間:2025/7/1(火) 12:00 ~ 2025/7/ | <b>対象としたキャリアアップ研修会</b><br>30(月) 12:00 ※定員に達し次第締切<br>31(木) 12:00 |  |
|---|---|--|
| 受講料:会員 3,000円(税込)・非会員 6,000<br>支払方法:クレジットカード決済のみ  | 0円(税込)  |  |
|   |   |  |
| La ID   | ペ password     ログイン       パスワードを忘れた方はこちらまで                      |  |

#### パスワードを忘れた場合、こちらを押すと、 パスワード発行画面に遷移します。

| スワードをお忘れの方<br>登録されているメールアドレス宛にパスワードをお知らせいたします。<br>ールアドレスを入力してから「送信する」ボタンをクリックしてください。 |  |
|--|--|
| ログインID:  |  |
| メールアドレス:   |  |
| 送信する   |  |
| ログイン画面へ  |  |

受講申込サイトで発行された「ID」と、 ご自身で登録された「メールアドレス」を入力ください。

お手元にパスワード通知のメールが届くので、 そちらのパスワードでログインください。

## 3) ログイン方法・動画の視聴

②オンデマンド画面:「開会の挨拶」「基調講演1」「基調講演2」・・・の順に視聴してください。 順番に沿わないと、右図のポップアップが表示され、視聴できません。

| 2025年度 認定看護師   | 雨を対象としたキャリアアップ研修会   | [に視聴ください。順番に沿わないと次の動画は視聴できません。<br>]聴したら「視聴完了」ボタン出現します。 <u>必ず押下ください。</u>   |
|--|---|---|
| <ul> <li>※研修終了証は、全視聴が終了したらダウンロードできます</li> <li>・ 視聴履歴・研修修了証 &gt;</li> <li>・ 資料1_ブ・グラム &gt;</li> <li>・ 資料2_基 [諸演1 &gt;</li> <li>・ 資料3_基 [諸演2 &gt;</li> <li>・ 資料4_講 [1 &gt;</li> <li>・ 資料5_講 [2 &gt;</li> </ul> | <ul> <li>オンデマンドー覧</li> <li>※視聴にあたり※</li> <li>「開会の挨拶」から順に視聴ください。順番に沿わないと次の動画は視聴できません。</li> <li>各動画を最後まで視聴したら「視聴完了」ボタンが出現します。必ず押してください。</li> <li>「視聴完了」を確認できないと次の動画に進めません。ご注意ください。</li> <li>※視聴状況の確認※</li> <li>サイドメニューの「視聴履歴・研修修了証」でご確認いただけます。</li> <li>※「視聴」ボタンを押すと、<br/>動画再生画面に遷移します。</li> </ul>  | <ul> <li>さきないしたち、ましまいーチェレイ マンチェノンジェー、</li> <li>当視聴より前の視聴完了が<br/>すべて記録されていない為、無効です。</li> <li>後まです</li> <li>閉じる</li> <li>いからの認定看護師に求められる役割・活動の展望</li> <li>き移行期における看護実践及び地域まるごとケアに向けた取り組み~心不全増悪・更</li> </ul> |
| <ul> <li>※ 資料6_講  3 &gt;</li> <li>※ 資料7_講  4 &gt;</li> <li>関連サイト</li> <li>受講申込 &gt;</li> <li>領収音 &gt;</li> <li>操作マニュアオ ・FAQ &gt;</li> </ul>  | 名称       アーマ         開会の挨拶       1       規題         基調講演1       最後まで暮らし続けられる地域を目指して〜地域を耕し看護の種をまさながら〜       2       規題         基調講演2       これからの認定看護師に求められる役割・活動の展望       3       規題         講演1       在宅移行期における看護実践及び地域まるごとケアに向けた取り組み〜心不全増悪・再入院回避のための介え       規題         講演2       急性期病院における損食嚥下ケアと特定行為の相乗効果〜退院後も続く「食べる」支援〜       4       規題         講演3       訪問看護における認知症看護特定認定看護師の多職種連携       5       規題         講演4       緩和ケア特定認定看護師の強みを活かした在宅緩和ケアの実際       6       視題         開会の挨拶       7       視題 | ポップアップが表示された場合は、<br>前の動画の視聴を確認できておりません。<br>「視聴履歴・研修修了証」のタグから<br>視聴履歴を確認のうえ、視聴を進めてください。<br>※視聴履歴の確認方法は、<br>P.21をご確認ください。   |



#### ③動画再生画面:再生ボタン ▶ を押して、視聴を開始してください。 最後まで動画を視聴したら「視聴完了」ボタンが出現します。 <u>必ず押してください。</u>



▼ 最後まで視聴後



## <u>3) ログイン方法・動画の視聴</u>

④動画再生画面:最後の動画の「閉会の挨拶」の視聴が終了すると、「視聴完了」ボタンと「アンケート」ボタンが出現します。 「アンケート」ボタンを押すと別タブに遷移しますので、そちらでご回答ください。 「視聴完了」ボタンを押さないと、「修了証」は発行されませんのでご注意ください。



操作マニュアル

# 4) 視聴履歴の確認方法

## 4) 視聴履歴の確認方法

サイドメニューバーの「視聴履歴・研修修了証」を押すと、視聴履歴が確認できます。

| 研修終了証は、全視聴が終 | 7L | 視聴履歴·研 | 修修了証   |                       |                |         |
|--------------|----|--------|--|-----------------------|----------------|---------|
| らダウンロードできます  |    | 配信方式   | 名称   | 視聴日時                  |                | 視聴時間(分) |
| ♣ 視聴履歴・研修修了証 | >  | 動画     | 開会の挨拶  | 2025/7/1 12:00 ~      | 2025/7/1 12:05 | 5分      |
| 資料1 プログラム    | >  | 動画     | 基調講演1 最後まで暮らし続けられる地域を目指して〜地域を耕し看護の種をまきながら〜   | 2025/7/1 12:10 $\sim$ | 2025/7/1 13:10 | 60分     |
|              |    | 動画     | 基調講演2 これからの認定看護師に求められる役割・活動の展望   | 2) 2025/7/1 13:20 ~   |                |         |
| 資料2_基調講演1    | >  | 動画     | 講演1 在宅移行期における看護実践及び地域まるごとケアに向けた取り組み〜心不全増悪・再入<br>避のための介入〜   | 院回                    |                |         |
| 資料3_基調講演2    | >  | 動画     | 講演2 急性期病院における摂食嚥下ケアと特定行為の相乗効果〜退院後も続く「食べる」支援〜   |                       |                |         |
| 資料4_講演1      | >  | 動画     | 講演3 訪問看護における認知症看護特定認定看護師の多職種連携   |                       |                |         |
| 資料5_講演2      | >  | 動画     | 講演4 緩和ケア特定認定看護師の強みを活かした在宅緩和ケアの実際   |                       |                |         |
| 資料6_講演3      | >  | 動画     | 閉会の挨拶 ※視聴完了ボタンを押した後、アンケートボタンが出現します。1時間以内に回答をま<br>いします。 (所要時間約5分) ※視聴完了済みでアンケートに回答できない場合は、事務局まで<br>絡ください。 | 顧ご連                   |                |         |
| 資料7_講演4      | >  |        |  |                       |                |         |
|              |    |        | 「オンデマンドー覧に戻  | 3                     |                |         |

①「視聴完了」ボタンが押されていれば、「開始時間~終了時間」と「視聴時間」が表示されます。

②「視聴完了」ボタンが<u>押されていない場合</u>、「終了時間」と「視聴時間」が空欄になります。再度視聴してください。

操作マニュアル

# 5) アンケートの回答

## <u>5) アンケートの回答</u>

#### ①最後の動画の「閉会の挨拶」を視聴し、「視聴完了」ボタンを押した後に、アンケートに回答してください。 「アンケート」ボタンを押すと、別タブに遷移しますので、そちらで回答してください。



| <u>5) アンケートの回答</u>  |  |
|---|--|
| ②すべて入力ができたら、 <sup>申込内容の確認</sup> を押して、 確認画面に進んでください。 アンケート回答内容を確認のうえ、「回答する」を押してくださ   | ③「アンケート回答が完了しました。」と表示されたら、<br>プラウザを閉じ、動画を視聴した画面に戻り、<br>ない。 研修修了証を発行してください。       |
| 2025 年度 認定看護師を対象としたキャリアアップ研修  | 2025 年度 認定看護師を対象としたキャリアアップ研修   |
| アンケート回答を入力します アンケート回答の確認を行います 回答完了です  | アンケート回答を入力します アンケート回答の雑誌を行います <b>回答完了です</b>                                      |
| アンケート回答内容<br>アンケート回答の確認を行います。<br>受講後必須回答アンケート<br>研修受講後のアンケートにご協力ください。<br>ご回答いただいた皆さまのご意見は、今後のキャリアアップ研修会企画の参考にさせていただきます。<br>以下の設問にご回答ください。 | ありがとうございます。アンケート回答が完了しました。<br>アンケート回答番号:<br>ブラウザを閉じ、動画を視聴した画面に戻り、研修修了証を発行してください。 |
| 1. 物化、と目気が高足されていること     Aix社       定分野にチェックをしてください。     1. 救急看護       2. A課程を選択した方のみご回答く<br>ださい。     1. 救急看護                              | 「アンケート回答番号」は、アンケートの受付番号です。<br>「受講番号」とは異なりますので、<br>お間違いのないようにお願いします。              |
| 入力へ戻る   | <u>ブラウザを閉じ、動画を視聴した画面に戻り、</u><br>研修修了証を発行してください。                                  |

操作マニュアル

## 6)研修修了証の発行

## 6)研修修了証の発行

#### すべての動画の視聴と、アンケート回答ができたら、 <u>オンデマンド画面に戻り、サイドメニューバーの「視聴履歴・研修修了証」から、</u>研修修了証をダウンロードください。 右上の 研修修了証 ダウンロード を押して、必ずご使用のデバイスに保存をお願いいたします。

| 2025年度 認定看護師を対象と        |              | 視聴履歴・研修修了証 |   |                    |   |
|-------------------------|--------------|------------|---|--------------------|---|
|                         |              | 百信方式       | 2/2/2 名称 視聴日時   |                    | 視聴時間(分)   |
|                         |              | 動画         | 開会の挨拶   | 2025/5/1 17:38 ~ ? |   |
|                         |              | 動画         | 基調講演1 最後まで暮らし続けられる地域を目指して~地域を耕し看護の種をまきながら~  | 2025/5/1 17:43 ~ 3 | ₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩  |
| ※研修終了証は、全視聴が終う          | アレ オンチマ      | 動画         | 基調講演2 これからの認定看護師に求められる役割・活動の展望  | 2025/5/1 17:46 ~ 3 |   |
| たらダウンロードできます            | ※視聴に:        | 動画         | 講演1 在宅移行期における看護実践及び地域まるごとケアに向けた取り組み〜心不全増<br>悪・再入院回避のための介入〜  | 2025/5/1 17:47 ~ : | 受講番号:   |
| ♂ 視聴履歴·研修修了証            | →<br>「開会の掛   | 動画         | 講演2 急性期病院における摂食嚥下ケアと特定行為の相乗効果〜退院後も続く「食べる」支<br>援〜  | 2025/5/1 17:49 ~ : | 氏名 参加者 太郎   |
| 骨 資料1_プログラム             | → 谷動画を1      | 動画         | 講演3 訪問看護における認知症看護特定認定看護師の多職種連携  | 2025/5/1 17:47 ~ 3 |   |
|                         | 「視聴完了        | 動画         | 講演4 緩和ケア特定認定看護師の強みを活かした在宅緩和ケアの実際  | 2025/5/1 17:51 ~ 3 |   |
| ∯ 資料2_基調講演1 ▲ 資料3 基調講演2 | →<br>、 ※視聴状〉 | 動画         | 閉会の挨拶 ※視聴完了ボタンを押した後、アンケートボタンが出現します。1時間以内に回<br>答をお願いします。 (所要時間約5分) ※視聴完了済みでアンケートに回答できない場合<br>は、事務局までご連絡ください。 | 2025/5/1 17:51 ~ : |   |
| ■ 具种3_空調講演2             | サイドメニ        |            |   |                    | 研修会」を修了したことを証明します。  |
| 脅 資料4_講演1               | >            |            | オンデマンド一覧に戻る   | ]                  | 研修時間:3時間  |
| -                       | >            | _          |   |                    |   |
|                         | 名称           |            | 研修修了証の発行期間は、  |                    |   |
|                         | 開会の          |            | 2025年7月31日(木) 23:59までです<br>発行期間外の再発行はできません。   | 0                  | 2025年7月 <mark>3日第一</mark><br>公益社団法人日本看護協会の中<br>会長 高橋 <u>5</u> 枝<br>会長印なきものは無効 |



## 3Dセキュア・決済エラーについて

## <u>3Dセキュア・決済エラーについて</u>

### 事前にご確認ください(本人認証登録について)

恐れ入りますが以下のご確認をお願いいたします。

- □ お持ちのクレジットカードが3Dセキュア対応であるか公式サイト等で確認していただく
- □ お持ちのクレジットカードが本人認証登録済であることを確認

□ 本人認証の「ワンタイムパスワード」等の通知先を確認

□ 「ワンタイムパスワード」等の通知先が現在利用できるメールアドレス等であるか確認

※上記不明時にはお手数ですがクレジットカード会社にご確認をお願いいたします。

### 本人認証の方法はクレジットカードにより異なり、

- ・決済毎に発行される「ワンタイムパスワード」を決済時に入力
- ・決済毎に発行される「認証コード」を決済時に入力
- ・決済毎にWEB会員として登録している会員IDを決済時に入力等ございますので、

お持ちのクレジットカードの本人認証方法も事前にご確認ください。

### <u>3Dセキュア・決済エラーについて</u>

### 【本人認証未登録の場合】

お持ちのクレジットカードの公式サイトで「本人認証サービス」登録に関するページを探していただき、必要事項を入力し、 手続きが終了すれば登録が完了します。

### <本人認証サービス(3Dセキュア)エラーが生じるケース>

- ・IDやパスワードの誤入力している(暗証番号、セキュリティコードと間違えている)
- ・お持ちのクレジットカードが3Dセキュア(本人認証)の事前設定をされていない
- ・お持ちのクレジットカードが3Dセキュアに非対応のカード
- ・クレジットカード会社が不正使用の可能性があると判断し決済保留する
- ・ワンタイムパスワード、認証コードの通知先が変更されている
- ・ワンタイムパスワード送信用の携帯電話番号、Eメールアドレスの登録が正しくない
- ・ワンタイムパスワードの通知メールが迷惑メールとして振り分けられている
- 上記の場合、ワンタイムパスワードの通知メールが迷惑メールとして振り分けられていないか確認していただくか、
- お手数ではございます、がクレジットカード発行会社に直接ご確認していただく必要がございます。

### <u>3Dセキュア・決済エラーについて</u>

### <受講料決済時の留意事項(本人認証以外)>

受講料決済時には、旧タイプのブラウザや推奨以外のブラウザ、外部との通信を制限しているネットワーク環境下で操作中 にエラーが生じるケースがあります。二重決済防止のため決済画面(お支払い先URL)を操作中に離脱やページ移動すると 同画面が無効となり使用できなくなることがございます。

認証情報を確認する際は、認証画面を開いているブラウザとは別のタブやブラウザ、または別の端末(スマートフォン・ タブレットPCなど)を使用することを推奨します。認証画面と同じブラウザでメールなどを開いて認証情報を確認すると、 決済エラーが発生する事象が確認されていますのでご注意ください。

決済エラー、決済画面が無効となった場合は改めてご登録、決済が必要になりますので再登録、もしくは事務局に ご連絡いただき、既存登録分の初期化(取り消し)をご依頼ください。



## 視聴環境の確認

視聴環境の確認

#### <u>推奨端末</u>

以下の端末での視聴をお勧めします:

- Windows PC (Windows 10以上)
- Mac (macOS 12以上)
- iPad(iOS 15以上)
- Androidタブレット (Android 11以上)

スマートフォンでも視聴可能ですが、 画面サイズの 関係で資料の詳細が見づらい場合があります。

#### <u>推奨ブラウザ</u>

以下のブラウザでの視聴を推奨します:

- Google Chrome (最新版)
- Microsoft Edge(最新版)
- Safari (最新版)
- Firefox (最新版)

Internet Explorerは非対応ですので ご注意ください。

#### 必要な通信環境

安定した視聴のために:

- 通信速度:5Mbps以上(推奨10Mbps以上)
- Wi-Fi環境での視聴を推奨
- モバイルデータ通信の場合、大量のデータ通信が発生しますのでご注意ください

視聴前に必ずブラウザのアップデートを行い、最新の状態でご視聴ください。また、病院内のセキュリティ設定によってはアクセスできない場合があります。その際は事前にIT部門へのご相談をお勧めします。



## 受講申込・クレジットカード決済のよくある質問

| 申込完了メールが届きません。どうすればよいですか?             | 迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。見当たらない場合は、登録時の<br>メールアドレスに誤りがなかったかをお確かめのうえ、事務局までお問い合わせください。<br>また、 < no-reply_regcloud@pac.ne.jp >の受信設定をお願いします。 |
|---------------------------------------|--|
| 登録内容を変更したいのですが、どこから変更できますか?           | 受講申込サイトのマイページから変更ができます。<br>ログイン後、登録内容の確認・「 <u>会員情報の確認」を除いた項目</u> の変更が可能です。   |
| 決済方法にはどのような種類がありますか?                  | 3Dセキュア 2.0対応のクレジットカードのみ決済できます。ご利用可能なブランドは、<br><u>VISA、MasterCard、Diners Club、AMERICAN EXPRESS、JCB</u> です。                                    |
| クレジットカードの決済がエラーになります。どうすればよいです<br>か ? | ご利用のクレジットカードが、本人認証サービス(3Dセキュア 2.0)対応になっているか確認<br>ください。それでも決済ができない場合は、カード会社にて利用制限がかかっている場合があり<br>ます。別のカードでお試しいただくか、カード会社にお問い合わせください。          |
| 本人認証サービス(3Dセキュア 2.0)とは?               | オンライン決済時にカード所有者の本人確認を追加で行うセキュリティ機能です。<br>これにより、不正利用を防ぎ、より安全な取引が可能です。決済時にカード会社から確認の<br>メッセージが届くことがありますので、指示に従って認証を完了してください。                   |
| キャンセルしたい場合、どのような手続きが必要ですか?            | 受講者側の都合によるキャンセルは受付けておりません。また受講料の返金はいたしません。   |
| 決済が完了したか確認する方法はありますか?                 | 関連サイトより、「受講申込」サイトの「マイページ」から確認ができます。<br>ログイン後、登録内容と決済状況が表示されます。<br>決済完了時に配信される「受講登録完了メール」にも記載しております。ご確認ください。                                  |
| 領収書は発行できますか?                          | はい。「受講登録完了メール」もしくは、プラットフォームに「領収書」のリンクがあります。<br>そちらからログインのうえ、ご発行ください。   |



| 領収書はどこからダウンロードできますか?        | 「受講登録完了メール」もしくは、プラットフォームに「領収書」のリンクがあります。<br>そちらからログインのうえ、ダウンロードください。詳細は、P.11~をご確認ください。<br>PDF形式で保存・印刷が可能です。   |
|-----------------------------|---|
| 宛名を変更したいのですが、可能ですか?         | 領収書サイトにて、宛名の編集が可能です。領収書サイトにログイン後、宛名の変更をお願<br>いします。詳細は、P.11~をご確認ください。  |
| 法人名での領収書発行は可能ですか?           | 同上。   |
| 領収書の再発行はできますか?              | 領収書サイトにログイン後、領収書の再ダウンロードが可能です。<br>2回目以降の発行は、右上に「再発行」と表示されます。  |
| 領収書の日付は変更できますか?             | 変更できません。領収書をダウンロードした日付が記載されます。  |
| 領収書がPDFで表示されません。どうしたらいいですか? | ご利用の端末にPDF閲覧ソフトがインストールされているかをご確認ください。<br>ブラウザのポップアップブロックが有効になっている場合は、表示されないことがありますので、ポッ<br>プアップの許可の設定をお願いします。 |
| 領収書はいつまで発行できますか?            | 発行期間は、2025年6月2日(月) 12:00~7月31日(木) 23:59までです。<br>上記期間外は一切発行できません。期間内にダウンロードをお願いします。                            |

## <u>ログイン方法・動画の視聴のよくある質問</u>

| 視聴ページにログインできません。<br>どうすればよいですか ?                          | ログインID・パスワードが誤っている可能性があります。<br>受講申込の際にメール通知あったログインIDをご確認ください。<br>パスワードは、「パスワードを忘れた方はこちらまで」からご確認ください。                              |
|---|---|
| 視聴に必要な推奨環境(ブラウザ・回線速度)を教えて<br>ください。スマートフォンやタブレットでも視聴できますか? | P.32に記載しております。そちらをご確認ください。  |
| 動画が途中で止まってしまいます。<br>対処方法はありますか?                           | 再生バーの右端にある 3 ボタン(再読み込みボタン)を押してください。<br>解決しない場合は、ブラウザのキャッシュをクリアし、再ログインください。<br>それでも解決しない場合は、別のブラウザや端末での再生もお試しください。                 |
| 動画の再生速度を変更できますか?<br>早送りできますか?                             | 再生速度の変更はできません。初回視聴の場合は、早送りできませんが、<br>視聴が完了すると、2回目以降は早送りが可能です。   |
| 視聴途中でページを離れた場合、続きから再生できます<br>か?修了証の発行に影響はありますか?           | 視聴を途中で中断しても、次回アクセス時に前回の再生位置付近から再生することが可能で<br>す。再生位置は一定の間隔で自動的に保存されます。<br>すべての動画を視聴することが修了証発行の条件ですので、再度視聴を完了させてください。               |
| 視聴履歴はどこで確認できますか?  | サイドメニューバーの「視聴履歴・研修修了証」からご確認できます。  |
| 音声が聞こえません。<br>どのように確認すればよいですか?                            | お使いの端末の音量がミュートになっていないか、音量が十分に上がっているかをご確認ください。<br>イヤホンやスピーカーを接続している場合は、そちらの接続状態も併せてご確認ください。<br>それでも解決しない場合は、別のブラウザや端末での再生もお試しください。 |
| 配信期限を過ぎるとどうなりますか?   | 配信期間は、2025年7月1日(火) 12:00~7月31日(木) 12:00までです。<br>上記期間外は一切視聴できません。  |



| アンケートはどこから回答できますか?                 | 動画「閉会の挨拶」を最後まで視聴した場合限りに、アンケートリンクが表示されますので、そ<br>ちらから回答ください。  |
|------------------------------------|---|
| アンケート画面を閉じてしまった。どうしたらいいですか?        | もう一度「閉会の挨拶」を視聴するか、事務局< career2025@pacmice.jp >までご連絡ください。アンケートURLをお送りします。<br><u>ただし、視聴完了済みの方に限ります。</u> |
| 回答した内容をあとから修正できますか?                | 一度回答されたアンケートの修正はできません。  |
| アンケートの提出完了を確認する方法はありますか?           | 回答後に「アンケート回答完了」の画面が表示されます。  |
| 回答中にページが閉じてしまいました。<br>もう一度回答できますか? | 再度アンケート画面を表示し、初めからご回答ください。  |
| スマートフォンからでも回答できますか?                | はい。スマートフォン、タブレット、PCいずれからでも回答いただけます。ただし、インターネット接<br>続環境が安定している状態での回答を推奨いたします。<br>詳細は、P.32をご確認ください      |
| アンケートの回答期限はいつまでですか?                | 回答期間は、2025年7月1日(火) 12:00~7月31日(木) 23:59までです。<br>上記期間外は一切回答できません。期間内に回答をお願いします。                        |

## 研修修了証の発行のよくある質問

| 修了証はどこで発行できますか?<br>ダウンロード方法を教えてください。 | すべての動画視聴が完了した後、プラットフォームの「視聴履歴・研修修了証」からダウンロー<br>ドできます。PDF形式で保存・印刷が可能です。<br>詳細は、P.25~をご確認ください。  |
|--------------------------------------|---|
| 修了証を発行するためにはどのような条件がありますか?           | 修了証を発行するには、すべての動画を視聴することが必要です。<br>各動画で視聴完了後に <u>「視聴完了」ボタンが表示されますので、必ず押してください。</u>   |
| 修了証を発行した後、再発行はできますか?                 | 発行期間内であれば、何度もダウンロード可能です。<br>期間を過ぎてしまった場合、再発行はできませんので、発行期間内に必ず保存をお願いしま<br>す。   |
| 修了証が表示されません。どうすればいいですか?              | 修了証が表示されない場合、動画視聴が完了していない可能性があります。<br>「視聴履歴・研修修了証」で視聴履歴を確認し、すべての動画を視聴してください。<br>それでも解決しない場合は、事務局までお問い合わせください。   |
| 修了証発行の期間はいつまでですか?                    | 発行期間は、2025年7月1日(火) 12:00~7月31日(木) 23:59までです。<br>上記期間外は一切発行できません。期間内にダウンロードをお願いします。  |
| 認定更新審査に関するお問い合わせについて                 | 本研修の総時間は3時間です。認定更新審査に申請可能です。<br>本会会長名で研修修了証が発行されます。<br>認定更新審査に関するお問い合わせには、本研修会の事務局は対応できません。<br>下記よりご確認ください。<br>https://www.nurse.or.jp/nursing/qualification/index.html |



## 2025年度認定看護師を対象としたキャリアアップ研修会運営事務局株式会社プロアクティブ内

TEL:03-6256-8025(平日9:30-17:00) E-mail:career2025@pacmice.jp

お問い合わせの際は、ご所属施設名、お名前、ログインID(受講申込の際、メール通知に記載されています)を

お知らせください。より迅速な対応が可能となります。

技術的な問題の場合は、発生している状況の詳細(スクリーンショット等)とエラーメッセージがあれば併せてお知らせください。